

Regulamin sklepu IGE-XAO.COM/PL/

Sklep internetowy, działający pod adresem <https://www.ige-xao.com/pl/>, prowadzony jest przez IGE+XAO Polska Sp. z o.o., nr NIP 677-002-45-48, nr REGON 350521506, 30-320 Kraków, ul. Generała Bohdana Zielińskiego 22.

Regulamin zakupów

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż programów SEE Electrical; SEE Electrical Building+ oraz usług z nimi związanych za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zamówienia są przyjmowane przez strony <https://www.ige-xao.com/pl/>. Zaraz po złożeniu zamówienia klient dostaje potwierdzenie złożenia zamówienia z jego unikalnym numerem.
3. Przyjęcie do realizacji zamówienia rozpoczyna się:
 - a) w przypadku zamówień płatnych za pośrednictwem systemu Przelewy24 - po tym, jak do sklepu dotrze od systemu Przelewy 24 e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia i dokonania płatności.
 - b) w przypadku zamówień płatnych przelewem na podstawie faktury proforma bezpośrednio na konto sklepu - w momencie wpłynięcia pełnej kwoty za zamawiany towar na konto bankowe sklepu.
4. Zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu 48 godzin od zapłaty (dni robocze). Kod aktywacyjny do uruchomienia zamówionego programu zostanie przesłany email'em na adres e-mail Kupującego, wskazany w zamówieniu.
5. Program, Protokół Przekazania-Odbioru Egzemplarza programu komputerowego oraz Faktura VAT przesyłane są za pośrednictwem email w ciągu 48 godzin roboczych od zapłaty.
6. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu jego realizacji zgodnie z punktem 4. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego realizacji. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt z biurem sklepu e-mailem pod adresem: infopl@ige-xao.com lub telefonicznie: 12 630 30 30.
7. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich. Cena podana przy każdym programie jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen programów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych programów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
8. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
 - kartą płatniczą: (za pośrednictwem systemu Przelewy24)
 - elektronicznym przelewem bankowym na konto sklepu (za pośrednictwem systemu Przelewy24)
 - przedpłatą (za pośrednictwem systemu Przelewy24)
 - przedpłatą bezpośrednio na konto sklepu:
BNP PARIBAS BANK POLSKA SA PL31175010480000000001079816
IGE+XAO Polska Sp. z o.o.
ul. Generała Bohdana Zielińskiego 22
30-320 Kraków
9. Sklep prowadzi sprzedaż tylko na terenie Polski.
10. Wszystkie programy dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta.
11. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od ich wpłynięcia.
13. Umowa o Przeniesieniu Własności Egzemplarza programu komputerowego zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
14. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby sklepu.