

# IGE+XAO集团信息保护政策

## 信息保护政策的修改

如有必要，IGE+XAO集团可能会修改本信息保护政策。

IGE+XAO集团保留在必要时修改本信息保护政策（以下称为“本政策”）的权利，以确保本政策符合法律法规变更、施耐德电气下属IGE+XAO集团做法和程序的相关变更以及监管机构的要求。

在这种情况下，IGE+XAO集团会将对本政策所做的重大修改告知相关人员。IGE+XAO集团将在官方网站发布最新版信息保护政策。

## 一、为什么必须制定本信息保护政策？

IGE+XAO集团积极致力于保护隐私权和信息受保护权，并严格遵守关于个人信息保护的各项国家和国际法律规定。

本政策详细说明了IGE+XAO集团如何处理和保护其网站/其他数字化内容用户或线下业务活动参与人员的个人信息。

在国际范围内，IGE+XAO集团通过了一项内部个人信息保护政策。本政策适用于IGE+XAO集团旗下所有子公司，涵盖个人信息的收集、处理、使用、传播、传输和存储等。本政策是针对集团业务所在国家的所有子公司而制定的共同规范，旨在保证对个人信息的高度保护。

## 二、本信息保护政策的适用范围如何？数据控制者是谁？

IGE+XAO集团是一家国际化集团企业，拥有多个法人实体以及丰富完善的国际化运营流程、管理服务和技术体系。本政策适用于由IGE+XAO集团全资子公司管理的所有数据处理活动，包括产品和服务提供以及各类数字化内容，如网站、应用程序、教程、在线培训、内部通讯、广告和通信等。然而，本政策可能会由特定的隐私声明/声明/政策加以补充，甚至可能会被IGE+XAO集团某一程序/产品/服务/内容/其他实体的特性声明或政策所取代。

数据控制者是指负责确定数据处理方式和目的的IGE+XAO集团子公司。数据控制者可能会因实际情况而有所不同。在多数情况下，本集团（包括官方网站www.ige-xao.com）的数据控制者是以下两家公司：IGE+XAO集团的母公司Schneider Electric Energy Management Software France, 以及INFORMATIQUE GRAPHISME

ENERGETIQUE公司，其地址设于法国科洛米埃市德奥达·德·塞弗拉克大道16号（邮编31770）。

本政策对集团旗下所有子公司及其员工均具有约束力。

此外，所有在线订单均受到相关网站所载通用条款和条件的约束。

### 三、为什么 IGE+XAO 集团会收集和使用个人信息？

IGE+XAO集团收集信息的主要目的在于为客户和其他用户提供优质服务并确保其在使用数字化内容时的个性化、高效和流畅体验。

出于以下目的，IGE+XAO集团将收集个人信息：

- 处理产品、服务和数字化内容的订单。个人信息的收集是为了更好地完成订单交付、接收付款、订单状态通知和合同管理等工作。
- 处理应聘申请。
- 回复信息请求。IGE+XAO集团会将您的联系信息或评论记录（包括个人信息）存储在您的专属文件中。在未来的交流中，IGE+XAO集团会使用这些信息，以便为您提供个性化服务。
- 提供必要的技术援助。这些个人信息对于识别系统、了解产品配置、调查问题和提供解决方案等功能来说是非常有用的。
- 实现关系管理。关系管理包括通过电子邮件和内部通讯等方式进行的关于产品、服务和数字化内容的交流，从而优化使用。例如，某些位置信息可用于向您提供“附近可以找到产品或支持服务”的建议。
- 进行调研和调查。各类个人信息均由自愿参加调研和调查的个人提供。
- 改进产品、服务和数字化内容。
- 了解您的搜索和浏览活动。当您查阅IGE+XAO集团的数字化内容或点击产品和服务链接时，我们会收集您的部分个人信息。收集这些信息的目的如：改善您在未来访问时的用户体验，如国家选择或目标内容等；更有效地运营我们的网站；收集访问者统计数据，以便分析网站活动和性能并且评估广告有效性。IGE+XAO集团可能会使用Cookies和其他标识符或类似技术（以下统称为“Cookies”），以获取有关推荐网站的信息、使用的浏览器类型、咨询的内容以及您访问的日期和时间数字化内容。

-  
管理您的帐户。当您注册时，IGE+XAO集团使用您的个人信息为您提供对数字化内容及其服务的访问权限，以及验证您的身份并与您互动。

-  
为开展其促销计划和活动，IGE+XAO集团在您注册计划或促销活动或竞赛时收集您的个人信息。根据适用的法规和法律，此信息用于管理计划或活动、向您发送有关此计划或活动的相关电子邮件、通知获奖者并公开获奖者名单。

-  
以便IGE+XAO集团的公司和某些精心挑选的第三方可以通过邮寄、传真、电话、短信和电子邮件向您发送营销信息，以及有关促销的电子通讯、与集团有关的信息和新的根据同意和撤回同意的要求，您可能感兴趣的产品或服务。

-  
通过弹出窗口、横幅、视频、电子邮件和任何其他广告形式向您提供某些交流和/或产品和服务的定向广告。

-  
将在线获得的信息和离线收集的关于您的数据结合起来，以创建随后用于为您提供个性化服务的个人信息。

-  
确保产品、服务以及IGE+XAO集团和其他活动的数字化内容的安全，以防止欺诈并尊重我们的一般条件和本政策。IGE+XAO集团也可能会调查潜在的违规行为。

- 经营或管理业务，例如质量控制和综合报告。

- 促进涉及IGE+XAO集团的公司交易或重组。

- 用于业务连续性和灾难恢复。

- 遵守IGE+XAO集团所承担的法律义务，例如会计和税务义务。

- 用于与您沟通的任何其他目的。

## 四、IGE+XAO 集团处理的个人信息，有哪些类型？

个人信息（也称为个人数据）是关于已识别或可识别个人的任何信息。可识别的个人是可以直接或间接识别的个人，特别是通过参考标识符或一个或多个特定于他的身体、生理、心理、经济、文化或社会身份的特定因素。

我们处理的个人信息类型包括：

- 身份和联系信息，例如您的姓名、公司、电子邮件地址、电话号码、联系方式

- 专业信息，如客户类型、职能、职位、决策权、采购期限等；获取和使用IGE+XAO集团产品、服务和数字化内容；或者，如果您正在响应工作机会，您的培训以及您的专业背景
- 您的偏好，例如对产品和服务、联系方式、营销活动的偏好或对应聘者的偏好、您的就业偏好
- 您与IGE+XAO集团的互动，例如您的请求、订单、投诉、对调查的回复
- “流量数据”，例如 IP 地址、设备和系统标识符、您的IGE+XAO集团用户 ID 和密码、您的登录信息、推荐网站、使用的浏览器类型、查看的内容和您的位置，由您的 IP 地址或信息确定由您的移动设备传输
- 您通过在线论坛或其他方式提供给我们内容（参见下文第 5 节“您的内容”）

为了能够享受数字化内容，必须提供某些个人信息。如果您不提供个人信息，则可能无法享受部分或全部这些数字化内容。

本政策不涵盖已匿名的个人信息，即当个人不再可识别或只能以不成比例的成本和努力识别时。如果匿名数据变得可识别，则适用本政策。

在大多数情况下，这些信息是直接来自您或您的雇主那里收集的。信息还可以通过经销商或业务合作伙伴、通过从营销机构购买客户名单、通过您的在线浏览、当您使用这些网络的凭据登录时从社交网络和通过Cookies获得（请参阅我们的Cookie通知）。您可以通过第9条中规定的电子邮件地址与我们联系，以获取提供个人信息的第三方（如果有）的更具体详细信息。

## 五、个人信息的内容

您向我们提供的内容必须尊重他人的权益，包括他人的个人信息保护权和隐私权。这些信息不应该以任何方式冒犯、不尊重他人或对他人有害。

如果您向我们提供有关其他人的信息，您确认您之前已获得他们的同意处理他们的个人信息，包括他们的敏感个人信息，并且您已告知他们我们的身份和目的（如下所述）将处理哪些个人信息。

您在论坛、社交网络、博客或任何其他论坛上分享的任何信息、评论、兴趣或个人信息（包括照片）都可以被这些论坛的其他用户阅读、查看、收集或使用，并可用于与您联系，向您发送未经请求的消息或用于您和IGE+XAO集团都无法控制的目的。IGE+XAO集团不对您选择在这些论坛上交流的个人信息负责。

## 六、IGE+XAO 集团与谁共享个人信息？

IGE+XAO集团与参与其活动的集团子公司和服务提供商共享个人信息，如果您使用其登录凭据登录，则与营销和广告代理、社交网络共享个人信息；如果您在IGE+XAO集团注册，则与第三方网站共享个人信息在企业合并、收购或出售的情况下，与组织和控制机构以及企业购买者一起识别标识符。

信息共享如下：

- 在广告方面，IGE+XAO 集团可能会与广告空间交换平台或管理应用程序和提供广告的第三方网站上的广告的代理机构共享某些有限的个人信息（例如，设备和 Cookies 标识符）。

- 您还可以通过第三方网站凭据（例如 Facebook 和 LinkedIn）访问 IGE+XAO 集团数字化内容和/或注册。如果您这样做，IGE+XAO 集团将能够访问您在这些社交网络上注册的某些信息，以帮助您预先填写 IGE+XAO 集团数字化内容的注册表。通过使用这些第三方网站的登录信息，您可以同时告知您在这些网站上的联系人您已经创建了 IGE+XAO 集团帐户。有关您在这些网站上的联系人可以访问的更多信息以及如何限制他们的交流，请阅读他们的使用条款和他们的信息保护政策。

- 当您使用您的 IGE+XAO 集团凭据连接到第三方网站时，IGE+XAO 集团可能会与这些第三方网站的编辑共享您的个人信息（例如您的姓名、专业、职业和电子邮件地址，不包括您的 IGE+XAO 集团登录凭据）。在使用您的 IGE+XAO 集团登录凭据连接到此类第三方网站之前，建议您阅读相关网站的信息保护政策。如果这些第三方网站的信息保护政策允许，IGE+XAO 集团可能会收到有关您使用本网站的信息，然后按照本政策进行使用。

- IGE+XAO 集团可能会在必要时向潜在买家及其潜在继任者披露个人信息，以促进 IGE+XAO 集团将参与的合并、合并、控制权转让或任何其他公司重组。

- IGE+XAO 集团将在法律或判决要求或保护我们权利的情况下向政府机构、监管机构和主管部门披露个人信息。

- 以本政策所述或您同意的方式以外的其他方式。

- 以与其他信息汇总的形式，以无法合理确定您的身份的方式（例如统计数据的汇编）。

IGE+XAO 集团承诺不会在未经授权的情况下将个人信息出售或出租给第三方。

## 七、IGE+XAO 集团如何保护个人信息？

**IGE+XAO 集团遵守信息保护方面公认的基本原则（忠诚度、目的限制、数据质量、数据保留、尊重个人权利、安全），并采取合理措施保障个人信息的安全：**

1. 个人信息的处理必须公平合法。
2. 个人信息是出于特定的合法目的而收集的，并且不会以与这些目的不相容的方式进行进一步处理。
3. 收集的个人信息与其收集和处理的目的是相关且不过度。根据数据的性质和与预期用途相关的风险，信息可能会在可能和适当的情况下匿名化。
4. 个人信息将保持准确，并根据需要进行更新。将采取合理措施纠正或删除不准确或不完整的数据。
5. 个人信息将在收集和处理目的所需的时间内保留。
6. 个人信息的处理将符合个人的权利。
7. 将采取技术、物理和组织措施来防止未经授权的访问、非法处理以及未经授权或意外丢失、破坏或损坏个人信息。

8.在处理敏感的个人敏感信息时，已获得适当的隐私通知和同意，并且处理将遵守适用法律。

IGE+XAO 集团公司承诺采取商业上合理的技术、物理和组织措施来保护个人信息免受未经授权的访问、非法破坏、非法处理以及意外丢失或损坏。

建议使用安全服务器以允许您下订单或访问您的帐户信息。实施了控制对包含个人信息的内部系统的访问的措施。授权用户可以通过唯一的用户名和密码访问这些系统。向 IGE+XAO 集团员工提供访问个人信息的唯一目的是让他们能够履行职责。

IGE+XAO 集团员工了解个人信息的适当使用和管理。IGE+XAO 集团还要求其服务提供商采取与其自身类似的安全措施。

IGE+XAO 集团实施旨在确定注册用户身份的安全措施，以便尊重适当的限制和权利。如果您是注册用户，IGE+XAO 集团会同时使用登录凭据和密码来验证您的身份。您有责任确保您的登录信息安全。

通过使用 IGE+XAO 集团的数字化内容或提供个人信息，您授权 IGE+XAO 集团以电子方式或其他方式与您就安全、个人信息保护、使用和管理此信息进行沟通。尽管努力实施所有适当的安全措施，但在线浏览仍存在固有风险。在任何情况下都不能保证无风险导航。

## 八、第三方网站和社交网络

**IGE+XAO 集团建议阅读第三方网站和社交网络的信息保护政策，然后根据您的喜好调整隐私设置。这些网站不在本政策范围内。**

IGE+XAO 集团网站或服务可能会提供指向第三方应用程序、产品、服务或网站的链接，以方便您浏览和获取信息。如果您访问这些链接，您将离开 IGE+XAO 集团网站，该网站无法控制这些第三方网站或其在保密和信息保护方面的做法。IGE+XAO 集团不资助或代表任何这些第三方网站，并拒绝对其内容及其在保护个人信息方面的做法承担任何责任。您选择通过这些网站提供或由这些第三方收集的个人信息不在 IGE+XAO 集团的个人信息保护政策范围内。建议您在同意收集和使用您的个人信息之前查看您与之交互的任何网站的隐私政策。

IGE+XAO 集团还提供到社交网络的链接，允许您与自己的社交网络共享信息并在各种社交网络上与 IGE+XAO 集团进行交互。当您使用这些链接时，可能会收集或共享有关您的信息。建议您查阅与您互动的社交网络的隐私政策和设置，以了解这些网站可能收集、使用或共享的信息，并能够根据您的喜好调整这些设置。

## 九、您拥有哪些权利？

IGE+XAO 集团将尊重您对您的个人信息的访问权和更正权。您可以查询任何 IGE+XAO 集团实体存储或处理的关于您的个人信息的性质，并获得对您个人信息的访问权，无论数据在何处处理和存储。

如果任何个人信息不准确或不完整，您可以要求更改或删除。

可以将请求发送到以下地址：[info@ige-xao.com](mailto:info@ige-xao.com)。

您始终有权反对营销传播。在适用法律要求的情况下，需要您事先同意。要停止接收电子邮件，只需使用收到的每封电子邮件底部的功能即可。

特定国家的文章可以补充这篇文章。

## 十、欧洲经济区（EEA）范围内的重要个人信息

如果您位于欧洲经济区，IGE+XAO 集团还遵守某些特定的 GDPR 要求，包括与数据处理、跨境数据传输、自动决策和分析、数据保留、附加权利、投诉和信息保护官的联系方式。

### 10.1 IGE+XAO 集团使用个人信息的法律依据是什么？

根据前述第三条所述的目的，出于以下原因需要使用个人信息：

- 在使用产品、服务或数字化内容的情况下执行与IGE+XAO集团签订的合同。这种合同执行意味着您了解您的身份、您的专业以及与您互动以执行合同的可能性。这还包括处理您的信息和帮助请求，以及您的工作机会申请，管理您的帐户和注册我们的计划，遵守一般条件以及本政策。
- 遵守IGE+XAO集团所承担的法律义务。这些可能包括税务和会计义务，以及回应监管机构和当局要求的义务。
- 关于：
- 调查：有些调查是为了我们IGE+XAO集团的合法利益而进行的，旨在衡量您对所请求服务的满意度。对于其他调查，将征求您的同意。
- 发送商业勘探和定向广告：这些活动是为了IGE+XAO集团的合法利益而进行的。您将始终有机会提出反对，并且在法律要求的情况下，将征求您的事先同意。
- 使用您的手机或任何其他移动设备传输的位置数据：在法律要求时，将征得您的事先同意。

IGE+XAO 集团也可能出于其合法利益处理个人信息，但前提是该处理不凌驾于您的权利和自由之上，尤其是：

- 保护您、他们或其他人免受某些威胁（例如安全或欺诈威胁）；
- 尊重 IGE+XAO 集团在全球范围内所遵守的法律；
- 改进数字产品、服务和内容；
- 执行分析以根据您的兴趣提供有针对性的内容和广告；
- 如第 6 条所述，在 IGE+XAO 集团子公司和服务提供商之间共享信息；
- 了解和改进 IGE+XAO 集团的活动，包括在线、其业务、客户及其与一般客户的关系；
- 经营或管理其业务，特别是在质量控制和综合报告方面；
- 管理业务交易，例如合并或收购。

### 10.2 个人信息会被传输到海外吗？

由于 IGE+XAO 集团是一家国际化企业，负责处理信息的团队可能有国际任务。这些团队可以在 IGE+XAO 集团运营的世界任何地方找到，甚至在欧盟以外，在与您所在国家/地区的个人信息保护标准不同的国家/地区。IGE+XAO 集团还可能将数据传输给位于欧盟以外的服务提供商，包括美国。当个人信息被传输到其立法尚未成为欧盟委

员会充分决定的主题的国家时，IGE+XAO 集团将确保传输符合适用法律，特别是通过签署标准合同条款或通过其具有约束力的公司作为数据控制者（BCR）的集团内传输规则。要获取有关这些转让的更多详细信息，以及为授权转让而提供的担保副本（如适用），您可以联系：[info@ige-xao.com](mailto:info@ige-xao.com)。

### 10.3 IGE+XAO 集团是否使用剖析并自动做出关于您的决策？

剖析可用于为您提供看似符合您兴趣的在线内容。您的注册信息（例如您的专业领域）与有关您的在线活动的信息相结合，以便更好地了解您并为您提供与您的个人信息相匹配的在线内容。

IGE+XAO 集团不会对您做出可能对您产生重大影响的自动决定，除非（1）作为对您具有约束力的合同的一部分，该决定是必要的，（2）已获得您的明确同意，或（3）法律要求使用这样的技术。在这种情况下，我们将以适当的形式通知您。

### 10.4 个人信息会保留多久？

IGE+XAO 集团将根据本政策规定的目的以及法律可能要求或允许的任何额外期限保留您的个人信息。适用于特定数字化内容的信息通知中提供了更具体的信息。

数据保留期限通常通过考虑以下要素来确定：

- 您与IGE+XAO集团关系的持续时间（即合同执行的持续时间、您的帐户的停用、您在联系IGE+XAO集团时需要被认可的合法需要）
- 法律数据保留要求
- 限制期

IGE+XAO 集团将在合同结束后或最后一次出于商业勘探目的的联系之日起保留客户数据三年。出于相同目的，联系数据也会在最后一次联系后保留三年。

### 10.5 您还拥有哪些权利？

除上述第 9 条规定的权利外，您还可以要求删除和携带您的个人信息，并反对使用。您也有权要求限制处理。如果信息处理基于您的同意，您有权随时通过将您的请求发送至以下电子邮件地址撤回您的同意：[info@ige-xao.com](mailto:info@ige-xao.com)。如果执行合同所需的处理或基于合法利益的处理，IGE+XAO 集团可能不会响应您中断处理的请求。另一方面，如果 IGE+XAO 集团通过停止处理来批准您的请求，您可能无法再访问服务或在线内容。

### 10.6 如何提出质疑和投诉？

有关 IGE+XAO 集团的个人信息保护实践或本政策的问题或意见，可直接联系 Schneider Electric 集团信息保护官（DPO）：

[DPO@schneider-electric.com](mailto:DPO@schneider-electric.com)

数据保护官

法国吕埃尔-马尔迈松市约瑟夫莫尼尔街 35 号，CS3023，邮编 92506

如果您认为 IGE+XAO 集团对您的个人信息的处理违反了适用法律或本政策，您可以使用上述联系方式或通过权威监控向集团数据保护官提出投诉。

## 关于 Cookies 的声明

Cookies 系指以小型文本文件形式存储在互联网用户的硬盘上的信息。Cookies 由网页的服务器生成，该服务器是运行该网站的计算机。Cookies 中包含的信息由服务器设置，每次用户访问网站时服务器都可以使用该信息。Cookies 可被视为互联网用户的身份证。Cookies 告诉网站用户已返回该网站（[来源](#)）。当您访问 IGE+XAO 集团的网站并使用其移动应用程序时，IGE+XAO 集团还可能使用其他类似技术（即像素标签、网络信标.....），这些应用程序会搜索存储在您设备上的信息。就本通知而言，所有这些技术都称为“Cookies”。

使用 Cookies 使我们能够为您提供某些功能，并获得有关访问 IGE+XAO 集团网站或使用其应用程序的信息。IGE+XAO 集团也可能使用 Cookies 来使应用程序和网站更加用户友好。大多数浏览器会自动接受 Cookies；然而，您不会被强制要求接受 Cookies。您通常可以修改您的浏览器以阻止接受 Cookies，同时仍然能够利用网站上的许多可用功能。您的移动设备还提供工具来管理应用程序访问存储在您设备上的信息的能力。

如果您想删除您计算机上已经存在的 Cookies 或阻止将来接受 Cookies，您必须通过点击浏览器菜单中的“帮助”来参考浏览器编辑器的说明。

- [Chrome](#)
- [Mozilla](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

## 用于进行分析的第三方 Cookies

为了向访问者提供更好的服务，IGE+XAO 集团对页面浏览量、网站访问量、访问者在集团网站的行为、访问者地理位置及其重复访问量等项目进行了监测。为此，我们使用了三种分析软件。下文主要介绍 Google Analytics。

### Google Analytics 相关信息

本网站使用由 Google, Inc.（以下称为“Google”）提供的流量分析工具 Google Analytics。Google Analytics 会使用“Cookies”，即存储在您的计算机上的文本文件，以帮助网站分析用户如何使用网站。由 Cookies 生成的网站使用相关信息将被传输至 Google，而 Google 会将这些信息存储到美国的服务器上。

如果本网站上启用了 IP 匿名化功能，那么，在欧盟成员国或欧洲经济区协议的其他缔约方范围内，您的 IP 地址将被截断。只有在特殊情况下，您的完整 IP 地址才会先传输到美国的 Google 服务器，然后在那里被截断。本网站已启用 IP 匿名化功能。

Google 将代表本网站运营商使用这些信息，以完成网站使用情况评估、为运营商编制网站活动报告并向运营商提供关于网站活动和互联网使用的其他服务。

您的浏览器在 Google Analytics 使用过程中传输的 IP 地址不会与 Google 持有的任何其他数据相关联。如需拒绝使用 Cookies，您可以在浏览器进行相关设置。但请注意，如果您这样做，您可能无法使用本网站的全部功能。此外，您还可以通过当前网络浏览

器下载并安装 Google Analytics Opt-out 扩展程序，以避免未来被 Google Analytics 跟踪  
监测：[Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)。