

Política de protección de datos del Grupo IGE+XAO

Cambios en la presente Política de protección de datos

IGE+XAO podrá modificar la presente Política de protección de datos cuando sea necesario.

IGE+XAO se reserva el derecho de modificar esta Política de protección de datos (en adelante, la "Política") según sea necesario para cumplir con los cambios en las leyes, reglamentos o las prácticas y procedimientos de IGE+XAO, una empresa del Grupo Schneider Electric, y para responder a las solicitudes de las autoridades reguladoras.

En este caso, IGE+XAO informará a las personas afectadas de los cambios sustanciales en esta Política. IGE+XAO publicará las nuevas versiones en su sitio web.

1. ¿Por qué esta Política de protección de datos?

IGE+XAO se compromete activamente a proteger el derecho a la privacidad y a la protección de datos, así como a cumplir con las leyes nacionales e internacionales de protección de la información personal.

Esta Política describe cómo IGE+XAO trata y protege los datos personales de las personas que utilizan sus sitios web, otros contenidos digitales y participan en sus actividades comerciales fuera de línea.

IGE+XAO ha adoptado una política interna de protección de datos personales a escala internacional, que se aplica a todas sus filiales para la recopilación, el tratamiento, el uso, la distribución, la transferencia y el almacenamiento de datos personales. Impone normas comunes a todas sus filiales en todos los países donde desarrolla su actividad el Grupo a fin de garantizar un alto nivel de protección de la información personal.

2. ¿Cuál es el alcance de esta Política de protección de datos? ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

IGE+XAO es un grupo internacional con entidades jurídicas, procesos empresariales, servicios de gestión y sistemas técnicos transnacionales. Esta Política se aplica a todas las actividades de tratamiento de datos de IGE+XAO gestionadas totalmente por sus filiales, incluidas las ofertas de productos y servicios, así como los contenidos digitales (es decir, sitios web, aplicaciones, tutoriales, formaciones en línea, newsletters, anuncios, comunicaciones). Sin embargo, podrá ser complementada por una información, declaración o política específica o incluso ser sustituida por otra declaración o política específica de un programa, producto, servicio, contenido u otra entidad de IGE+XAO.

Los responsables del tratamiento son las filiales del Grupo IGE+XAO que han determinado los medios y los fines del tratamiento de los datos. Pueden variar en función de la situación. En muchos casos, Schneider Electric Energy Management Software France (empresa matriz del Grupo IGE+XAO) e INFORMATIQUE GRAPHISME ENERGETIQUE, con sede en 16 Boulevard Déodat de Séverac, 31770, Colomiers (Francia), son responsables del tratamiento de los datos internacionales realizado en todo el Grupo, incluido el sitio web www.ige-xao.com.

Esta Política es vinculante para todas las filiales del Grupo y sus empleados. Todos los pedidos realizados en línea están también sujetos a los términos y las condiciones establecidos en los sitios web correspondientes.

3. ¿Por qué IGE+XAO recopila y utiliza información personal?

El objetivo principal de la recopilación de información es proporcionar a los clientes y otros usuarios servicios superiores y ofrecer una experiencia personalizada, eficiente y fluida al utilizar los contenidos digitales de IGE+XAO.

IGE+XAO recopila información personal para los siguientes fines:

- Para procesar pedidos de productos, servicios y contenidos digitales. Esta información se recopila para entregar los pedidos, recibir el pago, proporcionarle información sobre el estado de su pedido y para la gestión de los contratos.
- Para tramitar las solicitudes de empleo.
- Para responder a las solicitudes de información. IGE+XAO conserva los registros de la correspondencia o los comentarios, incluidos sus datos personales, en un archivo específico para usted. IGE+XAO utiliza esta información para ofrecer un servicio personalizado en futuras comunicaciones.
- Para proporcionar la asistencia técnica necesaria. Esta información personal es útil para identificar los sistemas, comprender la configuración de los productos, estudiar los problemas y ofrecer soluciones.
- Para la gestión de las relaciones. Esto incluye comunicaciones, como correos electrónicos y newsletters, sobre productos, servicios y contenidos digitales adquiridos para optimizar su uso. Por ejemplo, algunos datos de localización pueden utilizarse para sugerir productos o servicios de asistencia cerca de usted.
- Para realizar encuestas y sondeos. Los datos personales se recopilan de las personas que se ofrecen a participar en encuestas o sondeos.
- Para mejorar los productos, servicios y contenidos digitales.
- Para seguir su actividad de búsqueda y navegación. Algunos datos personales se recopilan cuando usted ve el contenido digital de IGE+XAO o hace clic en los enlaces a productos y

servicios. Esta información se recopila para mejorar su experiencia de usuario en futuras visitas (p. ej.: la selección de países o el contenido específico), utilizar nuestros sitios de manera más eficiente, recopilar información demográfica amplia para analizar la actividad y el rendimiento del sitio, así como para evaluar la eficacia de la publicidad. IGE+XAO puede utilizar cookies y otros identificadores o tecnologías similares (en adelante, "cookies") para obtener información sobre el sitio web de referencia, el tipo de navegador utilizado, el contenido al que se accede y la fecha y hora de su acceso a los contenidos digitales.

– Para gestionar su cuenta. Cuando usted se registra, IGE+XAO utiliza sus datos personales para proporcionarle acceso a los contenidos y servicios digitales, así como para autenticarle e interactuar con usted.

– Para llevar a cabo sus programas y actividades promocionales IGE+XAO recopila información personal del usuario cuando este se inscribe en un programa o actividad promocional o en un sorteo. Esta información permite gestionar el programa o la actividad, enviar correos electrónicos relevantes sobre el programa o la actividad, notificar a los ganadores y hacer pública la lista de ganadores de acuerdo con las leyes y los reglamentos aplicables.

– Para que las empresas del Grupo IGE+XAO y terceros cuidadosamente seleccionados le envíen información de marketing por correo, fax, teléfono, SMS y correo electrónico, así como comunicaciones electrónicas sobre promociones, información del Grupo y nuevos productos o servicios que puedan ser de su interés de acuerdo con los requisitos de consentimiento y exclusión voluntaria.

– Para proporcionarle, a través de ventanas emergentes, banners, vídeos, correos electrónicos y otros formatos publicitarios, determinadas comunicaciones o anuncios específicos sobre productos y servicios.

– Para combinar la información obtenida en línea con los datos recopilados fuera de línea sobre usted para crear un perfil que luego se utiliza para ofrecerle servicios personalizados.

– Para garantizar la seguridad de los productos, servicios y contenidos digitales de IGE+XAO y la seguridad de otros, proteger contra el fraude y garantizar el cumplimiento de nuestros términos y condiciones y de la presente Política. IGE+XAO también puede investigar posibles infracciones.

– Para explotar o administrar la empresa, como el control de calidad y los informes consolidados.

– Para facilitar las operaciones o reorganizaciones empresariales en las que participe IGE+XAO.

– Para la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres.

– Para cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeta IGE+XAO, como las obligaciones contables y fiscales.

– Para cualquier otra finalidad de la que se le haya informado.

4. ¿Qué tipo de información personal trata IGE+XAO?

La información personal (también conocida como datos personales) es cualquier información sobre un individuo identificado o identificable. Un individuo identificable es aquel que puede ser identificado, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador o a uno o más factores específicos de su identidad física, fisiológica, mental, económica, cultural o social.

El tipo de información personal que procesamos incluye:

- información de identidad y contacto, como su nombre, empresa, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos de contacto
- información profesional, como el tipo de cliente, la función, el puesto de trabajo, el poder de decisión, el periodo de compra; la adquisición y el uso de los productos, servicios y contenidos digitales de IGE+XAO; o, si responde a una oferta de trabajo, su formación y experiencia profesional
- sus preferencias, tales como las preferencias de productos y servicios, contacto, actividad de marketing o para los candidatos que responden a una oferta, sus preferencias de empleo
- sus interacciones con IGE+XAO, tales como sus solicitudes, pedidos, reclamaciones, respuestas a encuestas
- datos de tráfico, como direcciones IP, identificadores de dispositivos y sistemas, su ID de usuario y contraseña de IGE+XAO, información de inicio de sesión, sitio web de referencia, tipo de navegador utilizado, contenido visto y su ubicación, determinada a partir de su dirección IP o de la información transmitida por su dispositivo móvil
- el contenido que nos haya proporcionado a través de foros en línea o de otro modo (ver apartado 5 "Su contenido")

El suministro de cierta información personal será necesario para disfrutar de los contenidos digitales. Si no la proporciona, es posible que no pueda disfrutar de todo o parte del contenido digital.

La presente Política no cubre la información personal anonimizada, es decir, cuando las personas ya no son identificables o solo pueden ser identificadas con un coste y un esfuerzo desproporcionados. Si los datos anónimos pasan a ser identificables, se aplicará la presente Política.

En la mayoría de los casos, esta información se recopila directamente de usted o de su empleador. La información también puede obtenerse a través de un revendedor o socio comercial mediante la compra de listas de clientes a agencias de marketing, a partir de su navegación en línea, de las redes sociales cuando se conecta con las credenciales de dichas redes y a través de las cookies (ver nuestra Política de cookies). Puede obtener más detalles sobre el tercero (si lo hay) que proporcionó la información personal poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico indicada en el apartado 9.

5. Su contenido

El contenido que nos proporcione debe respetar los derechos e intereses de los demás, incluidos sus derechos a la protección de la información personal y la privacidad. No debe ser ofensivo, irrespetuoso ni perjudicial.

Si nos proporciona información sobre otra persona, confirma que ha obtenido previamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluidos los datos personales sensibles, y que le ha informado de nuestra identidad y de los fines (descritos anteriormente) para los que se tratarán sus datos personales.

Cualquier información, comentario, interés o información personal, incluidas las fotos, que usted comparta en un foro, red social, blog u otro foro puede ser leída, vista, recopilada o utilizada por otros usuarios de dichos foros y puede ser utilizada para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o para fines sobre los que ni usted ni IGE+XAO tienen control. IGE+XAO declina toda responsabilidad respecto a la información personal que usted decida difundir en estos foros.

6. ¿Con quién comparte IGE+XAO la información personal?

IGE+XAO comparte información personal con las filiales del Grupo y con los proveedores de servicios que participan en sus actividades, así como con agencias de marketing y publicidad, redes sociales si usted se conecta con sus credenciales de acceso, con sitios web de terceros si se registra con sus credenciales de IGE+XAO, con organismos y autoridades reguladoras, y con adquirentes de negocios en caso de fusiones, adquisiciones o ventas de empresas.

La información se comparte de la siguiente manera:

– En relación con los anuncios, IGE+XAO puede compartir cierta información personal limitada (p. ej.: identificadores de dispositivos y cookies) con plataformas de intercambio de anuncios o agencias que sirven anuncios en aplicaciones y sitios web de terceros que ofrecen publicidad.

– También puede acceder al contenido digital de IGE+XAO o registrarse a través de los inicios de sesión de sitios web de terceros (como Facebook y LinkedIn). Si lo hace, IGE+XAO podrá acceder a cierta información que haya almacenado en estas redes sociales para ayudarle a rellenar previamente su formulario de inscripción en los contenidos digitales de IGE+XAO. Al utilizar los datos de acceso de estos sitios web de terceros puede informar simultáneamente a sus contactos en esos sitios de que ha creado una cuenta en IGE+XAO. Para más información sobre lo que pueden ver sus contactos en estos sitios y cómo limitar su divulgación, lea sus condiciones de uso y sus políticas de protección de datos.

– Cuando usted se conecta a sitios web de terceros con sus credenciales de IGE+XAO, IGE+XAO puede compartir su información personal con los editores de esos sitios web de terceros (como su nombre, ocupación y dirección de correo electrónico, pero no sus credenciales de acceso a IGE+XAO). Antes de entrar en estos sitios de terceros con sus credenciales de acceso a IGE+XAO, debe leer la política de protección de datos del sitio web en cuestión. Si la política de protección de datos de esos sitios web de terceros lo permite,

IGE+XAO puede recibir información sobre su uso de ese sitio y utilizarla de acuerdo con esta Política.

– IGE+XAO puede revelar información personal, si es necesario, a compradores potenciales y a sus sucesores en interés para facilitar una fusión, consolidación, transferencia de control u otra reorganización corporativa que involucre a IGE+XAO.

– IGE+XAO revelará la información personal a los organismos gubernamentales, los órganos reguladores y las autoridades competentes si así lo exige la ley o una orden judicial o para proteger nuestros derechos.

– De formas distintas a las descritas en esta Política o a las que usted haya consentido.

– En conjunto con otra información de tal manera que su identidad no pueda ser razonablemente determinada (p. ej.: compilación de estadísticas).

IGE+XAO no venderá ni alquilará información personal a terceros sin autorización.

7. ¿Cómo protege IGE+XAO su información personal?

IGE+XAO cumple con los principios fundamentales de protección de datos ampliamente aceptados (equidad, limitación de la finalidad, calidad de los datos, conservación de los datos, respeto de los derechos de las personas, seguridad) y toma medidas razonables para garantizar la seguridad de la información personal:

1. El tratamiento de la información personal debe ser justo y lícito.
2. La información personal se recopila con fines específicos y legítimos y no se procesa de forma incompatible con dichos fines.
3. Los datos personales recopilados son pertinentes y no excesivos en relación con los fines para los que se recopilan y tratan. La información puede ser anonimizada cuando sea posible y apropiado según la naturaleza de los datos y los riesgos asociados a los usos previstos.
4. La información personal se mantendrá exacta y se actualizará cuando sea necesario. Se tomarán medidas razonables para rectificar o eliminar los datos inexactos o incompletos.
5. Los datos personales se conservarán durante el periodo necesario para los fines para los que se recopilan y tratan.
6. El tratamiento de la información personal se efectuará de acuerdo con los derechos de la persona.
7. Se adoptarán medidas técnicas, físicas y organizativas para evitar el acceso no autorizado, el tratamiento ilícito y la pérdida, la destrucción o el daño no autorizados o accidentales de la información personal.
8. Cuando se trate de información personal sensible, se revelará adecuadamente, se dará el consentimiento y el tratamiento cumplirá con la legislación aplicable.

Las empresas del Grupo IGE+XAO se comprometen a tomar medidas técnicas, físicas y organizativas comercialmente razonables para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la destrucción ilegal, el tratamiento ilegal y la pérdida o el daño accidentales.

Se ofrece el uso de un servidor seguro para permitirle realizar pedidos o acceder a la información de su cuenta. Se aplican medidas para controlar el acceso a nuestros sistemas internos que contienen información personal. Los usuarios autorizados tienen acceso a estos sistemas mediante una identificación de usuario y una contraseña únicas. El acceso a la información personal se proporciona a los empleados de IGE+XAO con el único propósito de permitirles desempeñar sus funciones. Los empleados de IGE+XAO están concienciados sobre el buen uso y gestión de la información personal. IGE+XAO exige además a sus proveedores de servicios que adopten medidas de seguridad similares a las suyas.

IGE+XAO aplica medidas de seguridad para determinar la identidad de los usuarios registrados de modo que se puedan aplicar las restricciones y los derechos adecuados. Si es usted un usuario registrado, IGE+XAO utiliza tanto las credenciales de acceso como las contraseñas para autentificarle. Le compete a usted garantizar la seguridad de sus datos de acceso. Al utilizar el contenido digital de IGE+XAO o al proporcionar información personal, usted autoriza a IGE+XAO a comunicarse con usted por vía electrónica o de otra manera sobre la seguridad, la privacidad, el uso y la gestión de dicha información. Pese a todos los esfuerzos por aplicar todas las medidas de seguridad adecuadas, existen riesgos inherentes a la navegación en línea. No se puede garantizar una navegación sin riesgos.

8. Sitios web de terceros y redes sociales

IGE+XAO recomienda leer las políticas de protección de datos de los sitios web de terceros y de las redes sociales y ajustar la configuración de privacidad según sus preferencias. Estos sitios no están cubiertos por la presente Política.

Los sitios o servicios de IGE+XAO pueden proporcionar enlaces a aplicaciones, productos, servicios o sitios web de terceros para su comodidad e información. Si visita estos enlaces, abandonará el sitio de IGE+XAO, que no controla estos sitios de terceros ni sus prácticas de privacidad y protección de datos. IGE+XAO no financia ni representa a ninguno de estos sitios de terceros y declina toda responsabilidad respecto a su contenido y sus prácticas de privacidad. Cualquier dato personal que usted decida proporcionar a través de estos sitios o que sea recopilado por estos terceros no está cubierto por la Política de privacidad de IGE+XAO. Conviene revisar la política de privacidad de cualquier sitio con el que interactúe antes de permitir que se recopile y utilice su información personal.

IGE+XAO proporciona asimismo enlaces a redes sociales que le permiten compartir información con sus propias redes sociales e interactuar con IGE+XAO en varias redes sociales. Al utilizar estos enlaces, se puede recopilar o compartir información sobre usted. Conviene revisar las políticas de privacidad y la configuración de las redes sociales con las que interactúa para ver qué información puede ser recopilada, utilizada o compartida por esos sitios y para ajustar esa configuración a sus preferencias.

9. ¿Cuáles son sus derechos?

IGE+XAO respetará sus derechos de acceso y rectificación de sus datos personales. Usted puede preguntar sobre la naturaleza de la información personal almacenada o procesada sobre usted por cualquier entidad de IGE+XAO y obtener acceso a su información personal, independientemente de dónde se procesen y almacenen los datos.

Si la información personal es inexacta o incompleta, puede solicitar que se modifique o elimine.

Las solicitudes pueden enviarse a: info@ige-xao.com.

Puede oponerse a las comunicaciones comerciales en todo momento. Se solicita su consentimiento previo cuando lo exige la legislación aplicable. Para dejar de recibir correos electrónicos, solo tiene que utilizar la función que aparece en la parte inferior de cada correo electrónico que recibe.

Los artículos específicos de cada país pueden complementar este artículo.

10. Información importante para los ciudadanos del Espacio Económico Europeo (EEE)

Si se encuentra en el EEE, IGE+XAO también cumple con ciertos requisitos específicos del RGPD, incluidos los relacionados con las bases legales para el procesamiento de datos, las transferencias transfronterizas de datos, la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles, la retención de datos, los derechos adicionales, las reclamaciones y los datos de contacto del Responsable de Protección de Datos.

10.1 ¿Cuáles son las bases legales para el uso de la información personal por parte de IGE+XAO?

De acuerdo con los fines mencionados anteriormente en el artículo 3, el uso de la información personal es necesario por las siguientes razones:

- La ejecución del contrato celebrado con IGE+XAO en el marco de la utilización de productos, servicios o contenidos digitales. Esta ejecución contractual implica conocer su identidad, su especialización y la posibilidad de interactuar con usted para ejecutar el contrato. Esto también abarca el procesamiento de sus solicitudes de información y asistencia, así como sus solicitudes de oportunidades de trabajo, la gestión de sus cuentas y la inscripción en nuestros programas, el cumplimiento de los términos y las condiciones y la presente Política.
- El cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeto el Grupo IGE+XAO. Esto puede incluir las obligaciones fiscales y contables, así como la obligación de responder a las solicitudes de los organismos y las autoridades reguladoras.
- Respecto a:

- Encuestas: algunas se realizan en nuestro interés legítimo como IGE+XAO porque sirven para medir su satisfacción con los servicios que ha solicitado. Para otras encuestas, se solicitará su consentimiento.
- El envío de comunicaciones comerciales y publicidad dirigida: estas actividades se realizan en interés legítimo de IGE+XAO. Puede en todo momento oponerse a ello y, cuando lo exija la ley, se solicitará su consentimiento previo.
- El uso de los datos de localización de su teléfono móvil u otro dispositivo móvil: se solicitará su consentimiento previo cuando lo exija la ley.

IGE+XAO puede además procesar información personal en su interés legítimo, siempre que esto no anule sus derechos y libertades, en particular para:

- Protegerle a usted o a otros de ciertas amenazas (como las amenazas a la seguridad o el fraude);
- respetar las leyes a las que IGE+XAO está sometida en todo el mundo;
- mejorar los productos, servicios y contenidos digitales;
- elaborar perfiles para ofrecer contenidos y anuncios específicos basados en sus intereses;
- compartir información entre las filiales de IGE+XAO y los proveedores de servicios, tal como se describe en el apartado 6;
- entender y mejorar el negocio de IGE+XAO, incluyendo su negocio en línea, la base de clientes y las relaciones con los clientes en general;
- explotar o administrar la empresa, en particular en materia de control de calidad y de informes consolidados;
- gestionar transacciones comerciales, como fusiones o adquisiciones.

10.2 ¿Se transferirán los datos personales al extranjero?

Dado que IGE+XAO es una empresa internacional, los equipos encargados de procesar la información pueden tener misiones internacionales. Pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo donde IGE+XAO desarrolla su actividad, incluso fuera de la Unión Europea, en países que no comparten los mismos estándares de protección de datos personales que el país donde usted se encuentra. IGE+XAO también puede transferir datos a proveedores de servicios situados fuera de la Unión Europea, incluidos los EE. UU. Cuando se transfieran datos personales a un país cuya legislación no haya sido objeto de una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, IGE+XAO se asegurará de que la transferencia cumpla con la legislación aplicable, por ejemplo, mediante la firma de cláusulas contractuales estándares o a través de sus normas corporativas vinculantes para las transferencias dentro del grupo como responsable de tratamiento de datos. Para obtener más detalles sobre estas transferencias y, en su caso, copias de las garantías aportadas para autorizar la transferencia, puede dirigirse a: info@ige-xao.com.

10.3 ¿Utiliza IGE+XAO perfiles y toma decisiones automatizadas sobre usted?

La elaboración de perfiles puede utilizarse para ofrecerle contenidos en línea que parezcan coincidir con sus intereses. Los datos de su registro, como su especialización profesional, se combinan con información sobre su actividad en

línea para conocerle mejor y ofrecerle contenidos en línea que se ajusten a su perfil.

IGE+XAO no tomará decisiones automatizadas sobre usted que puedan afectarle significativamente, a menos que (1) la decisión sea requerida por un contrato vinculante, (2) hayamos obtenido su consentimiento explícito o (3) estemos obligados por ley a utilizar esta tecnología. En este caso, se le informará debidamente.

10.4 ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán los datos personales?

IGE+XAO conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en la presente Política y durante cualquier periodo adicional que pueda ser requerido o permitido por la ley. Se proporciona información más específica en las divulgaciones aplicables a los contenidos digitales específicos.

Los periodos de conservación de los datos se determinan generalmente teniendo en cuenta los siguientes elementos:

- La duración de su relación con IGE+XAO (es decir, la duración del contrato, la desactivación de su cuenta, su necesidad legítima de ser reconocido cuando se pone en contacto con IGE+XAO)
- Los requisitos legales para la conservación de datos
- Los plazos de inscripción

IGE+XAO conserva los datos de los clientes durante un periodo de tres años tras la finalización del contrato o la fecha del último contacto con fines de marketing. Los datos de contacto también se conservan durante un periodo de tres años después del último contacto con el mismo fin.

10.5 ¿Qué otros derechos tiene?

Además de los derechos expuestos en el artículo 9, puede solicitar la supresión y la portabilidad de sus datos personales y oponerse a su uso. Tiene derecho asimismo a solicitar la restricción de su procesamiento. Cuando el tratamiento de sus datos personales se realice con su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento enviando su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: info@ige-xao.com. Si el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato o se basa en el interés legítimo, IGE+XAO puede no responder a su solicitud de detener el tratamiento de su información personal. Sin embargo, si IGE+XAO cumple con su solicitud de detener el procesamiento, es posible que ya no pueda acceder a los servicios o al contenido en línea.

10.6 ¿Dónde preguntar y reclamar?

Las preguntas o comentarios sobre las prácticas de privacidad de IGE+XAO o de la presente Política pueden dirigirse al Responsable de protección de datos (o DPO) del Grupo Schneider Electric:

DPO@schneider-electric.com

DPO
35 rue Joseph Monier CS3023
92506 Rueil Malmaison (Francia)

Si considera que IGE+XAO ha procesado su información personal infringiendo la legislación aplicable o esta Política, puede presentar una reclamación al DPO del Grupo utilizando la información de contacto indicada anteriormente o a una autoridad de supervisión.

Política de cookies

Una cookie es una pieza de información en forma de un archivo de texto muy pequeño que se coloca en el disco duro de un usuario de internet. La genera el servidor de una página web, que es el ordenador que ejecuta el sitio web. La información contenida en la cookie es fijada por el servidor y puede ser utilizada por éste cada vez que el usuario visita el sitio. Una cookie se puede considerar como una tarjeta de identificación del usuario. Indica al sitio web que el usuario ha regresado al sitio ([Fuente](#)). IGE+XAO puede asimismo utilizar otras tecnologías similares (es decir, etiquetas de píxel, balizas web...) cuando usted visita el sitio web de IGE+XAO y utiliza sus aplicaciones móviles, que buscan información almacenada en sus dispositivos. A efectos del presente documento, todas estas tecnologías se denominan "cookies".

El uso de cookies nos permite ofrecerle ciertas funcionalidades y disponer de información relativa a las visitas al sitio web de IGE+XAO o al uso de sus aplicaciones. IGE+XAO también puede utilizar cookies para que las aplicaciones y los sitios sean más fáciles de usar. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, pero usted no tiene obligación de aceptarlas. Por lo general, puede modificar su navegador para que no acepte cookies y seguir disfrutando de la mayoría de las funciones disponibles en los sitios. Su dispositivo móvil también proporciona herramientas para gestionar la capacidad de la aplicación para acceder a la información almacenada en su dispositivo.

Si desea eliminar las cookies que ya están en su ordenador o evitar que se acepten cookies en el futuro, debe consultar las instrucciones de su navegador haciendo clic en "Ayuda", en el menú de su navegador.

- [Chrome](#)
 - [Mozilla](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Safari](#).

Cookies de terceros utilizadas para el análisis

Con el fin de ofrecer un mejor servicio a sus visitantes, IGE+XAO mide el número de páginas vistas, el número de visitas, las distintas acciones realizadas por los visitantes de nuestro sitio, la geolocalización de nuestros visitantes y el número de veces que vuelven a nuestro sitio. Para ello, utilizamos tres herramientas de análisis diferentes: Google Analytics.

Información de Google Analytics

Este sitio web también utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc (en adelante, "Google"). Google Analytics utiliza cookies, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del mismo. La información generada por la cookie acerca de su uso del sitio web será transmitida y almacenada por Google en servidores en los Estados Unidos.

Si se activa la anonimización de la IP en este sitio web, su dirección IP se truncará dentro de los Estados miembros de la Unión Europea u otras partes que hayan firmado el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se transferirá primero a un servidor de Google en EE. UU. y luego se truncará allí. El anonimato de las direcciones IP está activado en este sitio web.

Google utilizará esta información en nombre del operador del sitio web para evaluar el uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y prestar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de internet.

La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se asociará a ningún otro dato de Google. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También puede optar por no ser rastreado por Google Analytics en el futuro descargando e instalando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics en su navegador actual. [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).