

# **IGE+XAO Polityka Ochrony Danych Osobowych**

## **Zmiany wprowadzone w Polityce Ochrony Danych Osobowych**

**W razie potrzeby IGE+XAO może zmienić niniejszą Politykę Ochrony Danych Osobowych.**

IGE+XAO zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Ochrony Danych (dalej zwanej "Polityką") jeśli okaże się to konieczne, a w szczególności w celu dostosowania jej do zmian legislacyjnych, regulacyjnych lub odnoszących się do praktyk i procedur Grupy IGE+XAO będącej częścią struktur Schneider Electric, a także w odpowiedzi na wnioski organów nadzorczych.

W takim przypadku, IGE+XAO poinformuje osoby, których te dane dotyczą, o istotnych zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki. Nowa wersja Polityki zostanie opublikowana na stronie internetowej IGE+XAO.

### **1. Jaki jest cel niniejszej Polityki Ochrony Danych Osobowych?**

IGE+XAO aktywnie angażuje się w ochronę prawa do prywatności oraz ochronę danych osobowych, a także w przestrzeganie krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Niniejsza Polityka opisuje sposób w jaki IGE+XAO przetwarza i chroni dane osobowe osób korzystających z jej witryn internetowych lub innych treści cyfrowych oraz uczestniczących w jej działalności biznesowej offline.

IGE+XAO przyjęła wewnętrzną Politykę ochrony danych osobowych na poziomie międzynarodowym, która ma zastosowanie do wszystkich jej spółek zależnych w zakresie gromadzenia, przetwarzania, wykorzystywania, rozpowszechniania, przekazywania oraz przechowywania danych osobowych. Nakłada to na wszystkie spółki zależne we wszystkich krajach, w których Grupa jest zlokalizowana, wspólne zasady mające na celu zagwarantowanie wysokiego poziomu ochrony danych osobowych.

### **2. Jaki jest zakres niniejszej Polityki Ochrony Danych Osobowych? Kto odpowiada za przetwarzanie danych?**

IGE+XAO to międzynarodowa firma z podmiotami prawnymi, procesami operacyjnymi, usługami zarządzania oraz międzynarodowymi systemami technicznymi. Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszystkich działań IGE+XAO związanych z przetwarzaniem danych przez spółki zależne będące jej własnością, włączając w to oferty produktów i usług oraz kontenty

cyfrowe (np. witryny internetowe, aplikacje, tutoriale, szkolenia online, newslettery, reklamy, biuletyny informacyjne). Może być jednak uzupełniona poprzez wskazanie określonej pozycji informacyjnej/deklaracji/polityki („polityka”) lub nawet zastąpione innym wskazaniem lub polityką specyficzną dla programu, produktu, usługi, treści lub innego podmiotu IGE+XAO.

Administratorami danych są spółki zależne Grupy IGE+XAO, które określiły sposoby i cele przetwarzania danych. Mogą się różnić w zależności od sytuacji. W wielu przypadkach spółki Schneider Electric Energy Management Software France (spółka matka Grupy IGE+XAO) oraz INFORMATIQUE GRAPHISME ENERGETIQUE, zlokalizowane przy 16 Boulevard Déodat de Séverac – 31770 Colomiers – Francja, są odpowiedzialne za przetwarzanie danych międzynarodowych na poziomie Grupy, w tym na stronie [www.ige-xao.com](http://www.ige-xao.com).

Niniejsza Polityka obowiązuje wszystkie spółki zależne należące do Grupy oraz ich pracowników. Wszystkie zamówienia składane online podlegają również ogólnym warunkom mającym zastosowanie do wspomnianych stron internetowych.

### **3. Dlaczego IGE+XAO gromadzi i wykorzystuje dane osobowe?**

Głównym celem gromadzenia informacji jest zapewnienie lepszej jakości usług klientom i innym użytkownikom oraz zapewnienie spersonalizowanego, wydajnego i bezproblemowego korzystania z treści cyfrowych IGE+XAO.

IGE+XAO gromadzi dane osobowe w poniższych celach:

- Przetwarzanie zamówień na produkty, usługi i treści cyfrowe. Informacje te są gromadzone w celu realizacji zamówień, otrzymywania płatności, przekazywania informacji o statusie zamówienia oraz w celu realizacji umowy.
- Rozpatrywanie aplikacji na oferty pracy.
- Udzielanie odpowiedzi na prośby o informacje. IGE+XAO przechowuje ewidencję korespondencji lub komentarzy, w tym dane osobowe, w dedykowanym do tego pliku. IGE+XAO wykorzystuje te informacje do świadczenia spersonalizowanych usług w przypadku przyszłej komunikacji.
- Oferowanie niezbędnej pomocy technicznej. Te dane osobowe są przydatne do identyfikacji systemów, zrozumienia konfiguracji produktów, analizy zapytań oraz dostarczania rozwiązań.
- Zarządzanie relacjami. Obejmuje to komunikację, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz biuletynów informacyjnych, na temat produktów, usług oraz treści cyfrowych pozyskiwanych w celu optymalizacji ich wykorzystania. Na przykład, niektóre dane dotyczące lokalizacji geograficznej mogą być wykorzystywane w celu wskazania dostępności produktów lub usług wsparcia w dogodnej lokalizacji.
- Prowadzenie badań i ankiet. Dane osobowe są zbierane od osób, które zgłaszają się do udziału w badaniach lub ankietach.

- Wprowadzanie ulepszeń w produktach, usługach i treściach cyfrowych.
- Uzyskanie informacji o aktywności użytkowników związanej z wyszukiwaniem i nawigacją w sieci. Niektóre dane osobowe są gromadzone, gdy przeglądasz treści cyfrowe IGE+XAO lub klikasz łącza do produktów i usług. Informacje te są gromadzone w celu poprawy komfortu użytkownika podczas przyszłych wizyt (np. wybór kraju lub docelowej zawartości), w celu wydajniejszego działania naszych witryn, zbierania ogólnych danych demograficznych w celu analizy aktywności i wydajności witryny oraz oceny skuteczności reklam. IGE+XAO może używać plików cookie oraz innych znaczników lub podobnych technologii (zwanymi dalej „plikami cookie”) w celu uzyskania informacji o stronie odsyłającej, rodzaju używanej przeglądarki, odwiedzanych treściach oraz dacie i godzinie dostępu do cyfrowych zawartości.
- Zarządzanie kontem użytkownika. Do rejestracji użytkownika firma IGE+XAO wykorzystuje dane osobowe w celu zapewnienia dostępu do treści cyfrowych oraz oferowanych usług, a także do uwierzytelniania i interakcji z użytkownikiem.
- IGE+XAO zbiera Twoje dane osobowe gdy zapisujesz się do programu, akcji promocyjnej lub konkursu z nagrodami, w celu realizacji tych programów i działań promocyjnych. Informacje te są wykorzystywane do realizacji tych programów, wysyłania wiadomości e-mail z tym związanych, powiadamiania zwycięzców i upubliczniania listy zwycięzców zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Przesyłanie przez IGE+XAO (w tym jej podmioty zależne) oraz starannie dobrane podmioty trzecie, informacji marketingowych listownie, telefonicznie, SMS-em oraz pocztą elektroniczną w tym wiadomości o promocjach, informacji o Grupie oraz nowych produktach lub usługach, które mogą Cię zainteresować, zgodnie z wymogami dotyczącymi uzyskania zgody oraz jej cofnięcia.
- Oferowanie za pośrednictwem wyskakujących okienek, banerów, filmów wideo, wiadomości e-mail oraz wszelkich innych formatów reklamowych informacji i/lub reklam ukierunkowanych na produkty i usługi.
- Łączenie informacji uzyskanych online i danych zebranych offline w celu stworzenia profilu wykorzystywanego w późniejszym czasie do oferowania spersonalizowanych usług.
- Zapewnienie bezpieczeństwa produktów, usług, a także treści cyfrowych związanych z działalnością IGE+XAO oraz innych podmiotów, ochrony przed oszustwami w zgodzie z naszymi ogólnymi warunkami oraz niniejszą Polityką. IGE+XAO może również badać potencjalne naruszenia.
- Prowadzenie lub zarządzanie działalnością taką jak kontrola jakości oraz skonsolidowana sprawozdawczość.
- Ułatwienie dokonywania korporacyjnych transakcji lub reorganizacji, w których zaangażowana jest firma IGE+XAO.
- Zapewnienie ciągłości biznesowej oraz możliwości odzyskiwania danych po awariach.
- Wypełnianie obowiązków prawnych, którym podlega IGE+XAO, takich jak wymogi księgowo podatkowe.

– W jakimkolwiek innym celu, który został Ci przedstawiony.

## **4. Jakie rodzaje danych osobowych przetwarza IGE+XAO?**

Informacje osobowe (zwane również danymi osobowymi) to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w tym poprzez odniesienie do identyfikatora lub jednego bądź kilku szczególnych cech, specyficznych dla jej fizycznej, fizjologicznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości.

Rodzaj przetwarzanych przez nas danych obejmuje:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, firma, adres e-mail, numer telefonu, dane kontaktowe
- informacje biznesowe, takie jak typ klienta, rola, stanowisko, uprawnienia decyzyjne, okres zakupu; pozyskiwanie i korzystanie z produktów, usług i treści cyfrowych IGE+XAO; lub w przypadku ubiegania się o pracę, szkolenia oraz ścieżki kariery
- preferencje, takie jak preferencje w zakresie produktów i usług, kontaktów, działań marketingowych lub, w przypadku kandydatów odpowiadających na ofertę pracy, preferencje dotyczące zatrudnienia
- wymiana informacji z IGE+XAO, takich jak prośby, zamówienia, skargi, odpowiedzi na ankiety
- „dane o ruchu” takie jak adresy IP, identyfikatory urządzenia i systemu, identyfikatory użytkownika i hasło IGE+XAO, dane logowania, strona, do której się odnosi, typ używanej przeglądarki, odwiedzane treści i lokalizacja określona na podstawie adresu IP lub uzyskana z informacji przesyłanych przez Twoje urządzenie mobilne.
- treści, przekazane za pośrednictwem forów internetowych lub w inny sposób (patrz Artykuł 5 „Treści użytkownika” poniżej).

Udostępnienie niektórych danych osobowych jest warunkiem koniecznym do poprawnego korzystania z treści cyfrowych. Jeśli dane nie zostaną udostępnione, może okazać się, że niemożliwym będzie korzystanie z niektórych lub wszystkich treści cyfrowych.

Niniejsza Polityka nie obejmuje danych osobowych, które są anonimowe, tj. w przypadku, gdy osoby nie są już możliwe do zidentyfikowania lub mogą być zidentyfikowane tylko po nieproporcjonalnych kosztach i staraniach. Jeśli anonimowe dane staną się możliwe do zidentyfikowania, zastosowanie będzie miała niniejsza Polityka.

W większości przypadków informacje te są pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie lub Twojego pracodawcy. Informacje można również uzyskać od sprzedawcy lub partnera biznesowego, kupując listy klientów od agencji marketingowych, z przeglądania Internetu, z sieci społecznościowych, gdy logujesz się przy użyciu danych uwierzytelniających tych sieci oraz za pomocą plików cookie (patrz dalej informacja o plikach cookie). W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat osób trzecich (jeśli istnieją), które dostarczyły dane osobowe, kontaktując się z nami pod adresem e-mail wskazanym w art. 9.

## **5. KONTENT**

Treści, które są nam przekazywane, muszą respektować prawa i interesy osób trzecich, w tym ich prawa do ochrony danych osobowych oraz prawo do prywatności. Nie mogą być obraźliwe, lekceważące ani w żaden sposób szkodliwe.

Jeśli przekazujesz nam informacje o innych osobach, potwierdzasz, że wcześniej uzyskałeś ich zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych, w tym danych wrażliwych, oraz że poinformowałeś ich o naszej tożsamości i celach, dla których (opisanych powyżej) ich dane osobowe będą przetwarzane.

Wszelkie informacje, komentarze, zainteresowania lub dane osobowe, w tym zdjęcia, które udostępniasz na forum, w sieci społecznościowej, blogu lub innym forum, mogą być czytane, przeglądane, gromadzone lub wykorzystywane przez innych użytkowników tych forów i mogą być wykorzystywane do kontaktu z Tobą w celu wysyłania niechcianych wiadomości lub w celach, nad którymi ani Ty, ani IGE+XAO nie macie żadnej kontroli. IGE+XAO nie ponosi odpowiedzialności za dane osobowe, które decydujesz się umieszczać na tych forach.

## **6. Komu IGE+XAO udostępnia dane osobowe?**

**IGE+XAO udostępnia dane osobowe swoim spółkom zależnym oraz usługodawcom zaangażowanym w jej działalność, a także agencjom marketingowym i reklamowym, sieciom społecznościowym, jeśli logujesz się przy użyciu ich danych logowania, witrynom zewnętrznym, jeśli rejestrujesz się na nich za pomocą danych logowania IGE+XAO, organom nadzorczym, władzom oraz nowym właścicielom korporacyjnym w przypadku fuzji, nabycia lub sprzedaży przedsiębiorstwa.**

Informacje udostępniane są w następujący sposób:

— W celach reklamowych firma IGE+XAO może udostępniać pewne ograniczone dane osobowe (np. identyfikatory urządzeń i pliki cookie) platformom zajmującym się obrotem powierzchnią reklamową lub agencjom, które zarządzają reklamami w aplikacjach i witrynach internetowych osób trzecich oferujących reklamy.

– Możesz również uzyskać dostęp do treści cyfrowych IGE+XAO i/lub zarejestrować się, korzystając z danych uwierzytelniających do stron internetowych osób trzecich (takich jak Facebook i LinkedIn). Jeśli to zrobisz, IGE+XAO będzie mieć dostęp do pewnych informacji, udostępnionych w tych sieciach społecznościowych, aby umożliwić wstępne wypełnienie formularza rejestracji treści cyfrowych IGE+XAO. Korzystając z danych logowania tych zewnętrznych witryn internetowych, możesz jednocześnie poinformować osoby znajdujące się w Twoich kontaktach tych witryn, że utworzyłeś konto w IGE+XAO. Aby uzyskać więcej informacji na temat danych dostępnych dla Twoich kontaktów za pośrednictwem tych stron oraz jak ograniczyć ich dostępność, należy zapoznać się z ich warunkami użytkowania oraz polityką ochrony danych osobowych.

– Kiedy logujesz się na innych stronach internetowych za pomocą swoich danych uwierzytelniających do witryny IGE+XAO, IGE+XAO może udostępniać Twoje dane osobowe wydawcom tych witryn zewnętrznych (takie jak imię i nazwisko, specjalizacja, zawód i adres e-mail, ale z wyłączeniem danych logowania IGE+XAO). Przed zalogowaniem się do takich witryn zewnętrznych przy użyciu danych logowania IGE+XAO zaleca się zapoznanie się z polityką ochrony danych danej witryny. Jeśli polityka ochrony danych osobowych tych

zewnętrznych witryn internetowych pozwala na to, firma IGE+XAO może otrzymywać informacje o korzystaniu z tej witryny i korzystać z niej zgodnie z niniejszą Polityką.

– IGE+XAO może, w razie potrzeby, ujawnić dane osobowe potencjalnym nabywcom i dowolnym beneficjentom w celu ułatwienia fuzji, konsolidacji, przeniesienia kontroli lub jakiegokolwiek innej reorganizacji działalności, w której uczestniczy IGE+XAO.

– IGE+XAO ujawni dane osobowe agencjom rządowym, organom regulacyjnym i właściwym organom, jeśli jest to wymagane przez prawo lub wyrok, lub w celu ochrony naszych praw.

– W inny sposób opisany w niniejszej Polityce, lub na który wyraziłeś zgodę

– Zebrane z innymi informacjami, w taki sposób, aby nie było możliwe ustalenie Twojej tożsamości (np. zestawienia statystyczne).

– IGE+XAO zobowiązuje się nie sprzedawać i nie wypożyczać danych osobowych osobom trzecim bez uzyskania wcześniejszej zgody.

## **7. W jaki sposób IGE+XAO chroni dane osobowe?**

**IGE+XAO przestrzega powszechnie uznanych zasad ochrony danych (uczciwości, ograniczenia celu, jakości danych, przechowywania danych, poszanowanie praw osób, bezpieczeństwa) oraz podejmuje odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych:**

1. Przetwarzanie danych osobowych musi być rzetelne i zgodne z prawem.
2. Dane osobowe są gromadzone w określonych i zgodnych z prawem celach, a następnie są przetwarzane zgodnie z tymi celami.
3. Zbierane dane osobowe są istotne i nienadmierne w stosunku do celów, dla których są gromadzone i przetwarzane. Informacje mogą być anonimowe tam, gdzie jest to możliwe i właściwe, w zależności od charakteru danych i ryzyka związanego z zamierzonym wykorzystaniem.
4. Dane osobowe będą kompletne i aktualizowane w razie potrzeby. Zostaną podjęte rozsądne środki w celu poprawienia lub usunięcia niedokładnych lub niekompletnych danych.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny ze względu na cele, w jakich są gromadzone i przetwarzane.
6. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się zgodnie z prawami osób fizycznych.
7. Podejmowane będą wszelkie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, bezprawnemu przetwarzaniu oraz nieuprawnionej lub przypadkowej utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu danych osobowych.
8. W przypadku przetwarzania wrażliwych danych osobowych zapewniamy, że przekazane informacje, udzielona zgoda oraz przetwarzanie będą zgodne z obowiązującym prawem.

IGE+XAO i jej spółki zależne zobowiązują się do podjęcia uzasadnionych z handlowego punktu widzenia środków technicznych, fizycznych i organizacyjnych w celu ochrony danych

osobowych przed nieuprawnionym dostępem, nielegalnym zniszczeniem, niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą lub uszkodzeniem.

Proponujemy korzystanie z bezpiecznego serwera w celu umożliwienia składania zamówień oraz dostępu do informacji dotyczących konta. Wdrożone zostały środki kontroli dostępu do naszych systemów wewnętrznych zawierających dane osobowe. Autoryzowani użytkownicy mają dostęp do tych systemów poprzez unikalny login i hasło. Dostęp do danych osobowych jest udzielany pracownikom IGE+XAO wyłącznie w celu umożliwienia im wykonywania ich obowiązków służbowych. Pracownicy IGE+XAO są świadomi właściwego wykorzystywania i zarządzania danymi osobowymi. IGE+XAO wymaga również, aby jej dostawcy usług podjęli środki bezpieczeństwa podobne do tych wdrożonych przez IGE+XAO.

IGE+XAO wdrożyło odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu identyfikacji zarejestrowanych użytkowników, aby możliwe było przestrzeganie obowiązujących ograniczeń i praw. W przypadku zarejestrowanych użytkowników, IGE+XAO używa zarówno identyfikatorów logowania, jak i haseł służących ich uwierzytelnieniu. Twoim obowiązkiem jest upewnienie się, że Twoje dane logowania są przechowywane w bezpieczny sposób.

Korzystając z treści cyfrowych IGE+XAO lub podając dane osobowe, upoważniasz firmę IGE+XAO do komunikowania się z Tobą drogą elektroniczną lub w inny sposób w zakresie bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych, wykorzystania i zarządzania takimi informacjami. Pomimo wysiłków zmierzających do wdrożenia wszystkich odpowiednich środków bezpieczeństwa, nawigacja online wiąże się nieodłącznie z zagrożeniami. W żadnych okolicznościach nie ma możliwości zagwarantowania nawigacji bez ryzyka.

## **8. Zewnętrzne strony internetowe oraz sieci społecznościowe**

**IGE+XAO zaleca zapoznanie się z polityką ochrony danych zewnętrznych stron internetowych oraz portali społecznościowych, a następnie dostosowanie indywidualnych ustawień dotyczących prywatności zgodnie z własnymi preferencjami. Te strony internetowe nie są objęte niniejszą Polityką.**

Witryny lub usługi IGE+XAO mogą zawierać łącza do aplikacji, produktów, usług lub witryn zewnętrznych w celu ułatwienia nawigacji oraz uzyskania informacji. Klikając w te linki opuszczasz witrynę IGE+XAO, a IGE+XAO nie kontroluje tych witryn zewnętrznych ani ich praktyk w zakresie poufności i ochrony danych. IGE+XAO nie finansuje ani nie reprezentuje żadnej z tych zewnętrznych stron internetowych i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za ich treść oraz praktyki w zakresie ochrony danych osobowych. Dane osobowe, które użytkownik zdecyduje się udostępnić za pośrednictwem takich witryn internetowych lub, które są gromadzone przez takie strony zewnętrzne, nie są objęte Polityką ochrony danych osobowych IGE+XAO. Zaleca się zapoznanie się z polityką prywatności witryny internetowej, z którą wchodzisz w interakcję, przed zezwoleniem na gromadzenie i wykorzystywanie przekazywanych danych osobowych.

IGE+XAO udostępnia również łącza do sieci społecznościowych, które umożliwiają udostępnianie informacji w poszczególnych sieciach społecznościowych oraz interakcję z IGE+XAO na różnych portalach społecznościowych. W przypadku korzystania z tych linków, informacje o Tobie mogą być gromadzone lub udostępniane. Zaleca się zapoznanie się z

polityką prywatności i ustawieniami sieci społecznościowych, z którymi wchodzisz w interakcję w celu pozyskania wiedzy jakie informacje mogą być gromadzone, wykorzystywane lub udostępniane przez te witryny oraz, aby dostosować te ustawienia do swoich preferencji.

## **9. Jakie przysługują Ci prawa?**

IGE+XAO szanuje prawa użytkowników do dostępu i poprawiania danych osobowych. Możesz zapytać o charakter danych osobowych, które Ciebie dotyczą, które są przechowywane lub przetwarzane przez dowolny podmiot IGE+XAO oraz uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych, niezależnie od tego gdzie te dane są przetwarzane i przechowywane.

Jeśli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz zażądać ich zmiany lub usunięcia.

Wnioski można przesyłać na adres: [info@ige-xao.com](mailto:info@ige-xao.com).

Zawsze masz prawo sprzeciwić się przesyłaniu ofert marketingowych. Twoja wcześniejsza zgoda jest wymagana jedynie w przypadku, gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo. Aby nie otrzymywać więcej wiadomości e-mail, wystarczy użyć funkcji znajdującej w dole każdej otrzymanej wiadomości e-mail.

Artykuły specyficzne dla poszczególnych krajów mogą stanowić uzupełnienie do niniejszego dokumentu.

## **10. Ważne informacje dla osób z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)**

**Działając na terenie EOG, firma IGE+XAO spełnia również określone wymogi RODO, w tym dotyczące podstaw prawnych odnoszących się do przetwarzania danych, transgranicznego transferu danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania, przechowywania danych, dodatkowych praw i skarg oraz danych kontaktowych Inspektora Ochrony Danych.**

### **10.1 Podstawa prawna stosowana przez IGE+XAO przy wykorzystywaniu danych osobowych**

Zgodnie z celami wymienionymi wcześniej w art. 3 wykorzystywanie danych osobowych jest konieczne z następujących powodów:

- Realizacji umowy zawartej z IGE+XAO na korzystanie z produktów, usług lub treści cyfrowych. Realizacja umowy pociąga za sobą wymóg ujawnienia tożsamości Stron, ich specjalizacji oraz możliwość interakcji i kontaktów w celu wykonania umowy. Obejmuje to również przetwarzanie wniosków o informacje oraz wsparcie techniczne, a także przetwarzanie ofert pracy, zarządzanie kontami i rejestrację w naszych programach, a także przestrzeganie ogólnych warunków oraz niniejszej Polityki.



- Przestrzegania obowiązków prawnych, którym podlega IGE+XAO. Może to dotyczyć zarówno obowiązków podatkowych, księgowych jak również obowiązków współpracy z organami regulacyjnymi.

W zakresie:

- Ankiet: niektóre z nich są przeprowadzane w uzasadnionym interesie IGE+XAO, ponieważ służą mierzeniu satysfakcji klientów z zamówionych usług. W przypadku innych ankiet wymagana jest wcześniejsza zgoda.
- Wysyłania ukierunkowanych prospektów handlowych i reklam: działania te prowadzone są w uzasadnionym interesie IGE+XAO. Zawsze jednak istnieje możliwość wyrażenia sprzeciwu, a tam, gdzie jest to określone prawem, wymagana jest uprzednia zgoda.
- Wykorzystywania danych dotyczących geolokalizacji przesyłanych przez telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne: w przypadkach określonych prawem wymagana jest uprzednia zgoda.

IGE+XAO może również przetwarzać dane osobowe w swoim prawnie uzasadnionym interesie, pod warunkiem, że przetwarzanie nie narusza praw i wolności osób, w szczególności do:

- Zapewnienia własnej ochrony oraz innych osób przed zagrożeniami (takimi jak zagrożenie bezpieczeństwa lub groźby oszustw);
- Przestrzegania praw, którym podlega IGE+XAO na całym świecie;
- Ulepszania produktów, usług oraz treści cyfrowych;
- Wykorzystywania profilowania w celu dostarczania ukierunkowanych treści i reklam opartych na indywidualnych zainteresowaniach;
- Dzielenia się informacjami pomiędzy spółkami zależnymi IGE+XAO oraz dostawcami usług, jak opisano to w art. 6;
- Zrozumienia oraz ulepszenia działalności IGE+XAO w tym również online, jej działań biznesowych, a bardziej ogólnie jej relacji z klientami;
- Prowadzenia lub zarządzania swoją działalnością, w szczególności w zakresie kontroli jakości oraz skonsolidowanej sprawozdawczości;
- Zarządzania transakcjami biznesowymi, takimi jak fuzje czy przejęcia.

## 10.2 Czy dane osobowe mogą być przekazywane za granicę?

Ponieważ IGE+XAO jest firmą międzynarodową, dlatego zespoły zajmujące się przetwarzaniem informacji mogą mieć w swoich obowiązkach zadania obejmujące swoim zasięgiem obszary międzynarodowe. Mogą znajdować się w dowolnym miejscu na świecie, w którym działa IGE+XAO, nawet poza Unią Europejską, w krajach, które nie mają takich samych standardów ochrony danych osobowych, co kraj, w którym się znajdujesz. IGE+XAO może również przekazywać dane dostawcom usług spoza UE, w tym ze Stanów Zjednoczonych Ameryki. W przypadku przekazywania danych osobowych do kraju, którego ustawodawstwo nie podlega decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, IGE+XAO zapewnia, że przekazanie danych następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami wymagającymi podpisania standardowych klauzul umownych lub zgodnie z wiążącymi regułami korporacyjnymi (BCR binding corporate rules) dla transferów w ramach Grupy w charakterze administratora danych. W celu uzyskania informacji na ten temat oraz, w uzasadnionych przypadkach, kopii gwarancji udzielonych w celu autoryzacji transferu, należy skontaktować się z: [info@ige-xao.com](mailto:info@ige-xao.com).

### **10.3 Czy firma IGE+XAO korzysta z profilowania?**

**Profilowanie może być wykorzystywane do dostarczania treści online, które są dopasowane do indywidualnych zainteresowań. Dane rejestracyjne, takie jak np. specjalizacja zawodowa są połączone z informacjami o aktywności online po to, aby lepiej poznać użytkownika i zaoferować mu treści online, które lepiej pasują do jego profilu.**

IGE+XAO nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji, które mogą mieć na Ciebie znaczący wpływ, chyba że (1) decyzja jest wymagana na mocy wiążącej umowy, (2) wyraziłeś wyraźną zgodę lub (3) prawo wymaga skorzystania z tej technologii. W takim przypadku zostaniesz o tym należycie poinformowany.

### **10.4 Jak długo będą przechowywane dane osobowe?**

Firma IGE+XAO będzie przechowywać dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do celów określonych w niniejszej Polityce oraz przez dodatkowy okres, który może być wymagany lub dozwolony przez prawo. Bardziej precyzyjne informacje znajdują się w notkach informacyjnych dotyczących konkretnych treści cyfrowych.

Czas przechowywania danych jest definiowany z uwzględnieniem następujących elementów:

- Czas trwania współpracy z IGE+XAO (tj. czas realizacji umowy, dezaktywacja konta, uzasadniona potrzeba identyfikacji podczas kontaktu z IGE+XAO)
- Wymogi prawne dotyczące przechowywania danych
- Okresy przedawnienia

IGE+XAO przechowuje dane klientów przez okres trzech lat po rozwiązaniu umowy lub po dacie ostatniego kontaktu w celach komercyjnych. Dane kontaktowe są również przechowywane przez okres trzech lat od ostatniego kontaktu w tych samych celach.

### **10.5 Pozostałe prawa.**

Oprócz praw określonych powyżej w art. 9, możesz zażądać usunięcia i przeniesienia swoich danych osobowych oraz sprzeciwić się ich wykorzystaniu. Masz również prawo do żądania ograniczenia przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie informacji odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, wysyłając żądanie na następujący adres e-mail: [info@ige-xao.com](mailto:info@ige-xao.com). W przypadku przetwarzania niezbędnego do wykonania umowy lub w oparciu o uzasadniony interes, IGE+XAO może nie przychylić się do Twojego żądania zakończenia przetwarzania. Jeśli jednak firma IGE+XAO zaakceptuje żądanie zaprzestania przetwarzania danych, może to spowodować zablokowanie dostępu do usług lub treści online.

## **10.6 Dane kontaktowe w przypadku pytań i reklamacji.**

Pytania lub komentarze dotyczące praktyk IGE+XAO w zakresie ochrony danych osobowych lub niniejszej Polityki można przysyłać do Inspektora Ochrony Danych Grupy Schneider Electric (IOD):

[DPO@schneider-electric.com](mailto:DPO@schneider-electric.com)

DPO

35 rue Joseph Monier CS3023

92506 Rueil Malmaison-France

Jeśli uważasz, że firma IGE+XAO przetwarzała Twoje dane osobowe z naruszeniem obowiązującego prawa lub niniejszej Polityki, możesz złożyć skargę do Inspektora Ochrony Danych Osobowych Grupy, korzystając z powyższych danych kontaktowych lub do organu nadzorczego.

### **Informacja o plikach cookie**

Plik cookie to informacja w postaci bardzo małego pliku tekstowego umieszczanego na dysku twardej komputera. Jest generowany przez serwer strony internetowej, czyli komputer obsługujący serwis. Informacje zawarte w pliku cookie są ustawiane przez serwer i mogą być wykorzystywane przez serwer przy każdej wizycie użytkownika na stronie. Plik cookie można uznać za dowód tożsamości użytkownika sieci. Informuje on serwis WWW, że użytkownik powrócił do serwisu ([Źródło](#)). IGE+XAO może również korzystać z innych podobnych technologii takich jak znaczniki pikselowe (pixel tags) czy znaczniki nawigacyjne (web beacons) itp.), gdy odwiedzasz witrynę internetową IGE+XAO i korzystasz z jej aplikacji mobilnych, które wyszukują informacje przechowywane na Twoich urządzeniach. Na potrzeby niniejszej informacji wszystkie te technologie są określane jako „pliki cookie”.

Wykorzystywanie przez IGE+XAO plików cookie pozwala nam na oferowanie określonych funkcji oraz informacji odnośnie wizyt na naszej stronie internetowej jak również korzystanie z naszych aplikacji. IGE+XAO może również używać plików cookie, aby aplikacje i witryny były bardziej przyjazne dla użytkownika. Większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookie, ale nie musisz tego robić. Istnieje możliwość zmodyfikowania przeglądarki tak, aby uniemożliwić przyjmowanie plików cookie, a jednocześnie korzystanie z większości funkcji dostępnych na stronach internetowych. Urządzenie mobilne udostępnia również

narzędzia do zarządzania możliwością dostępu aplikacji do informacji przechowywanych na urządzeniu.

W celu usunięcia plików cookie już znajdujących się na Twoim komputerze lub zatrzymania ich akceptacji w przyszłości, należy zapoznać się z instrukcjami wydawcy przeglądarki, klikając „Pomoc” w menu przeglądarki.

- [Chrome](#)
  - [Mozilla](#)
  - [Internet Explorer](#)
  - [Safari](#).

### **Zewnętrzne pliki cookies wykorzystywane do przeprowadzania analiz.**

W celu zapewnienia lepszej obsługi swoim odwiedzającym, IGE+XAO mierzy liczbę odsłon strony, liczbę wizyt, działania wykonywane przez odwiedzających na stronie internetowej, położenie geograficzne odwiedzających oraz liczbę ich powrotów na stronę internetową. W tym celu wykorzystywane są trzy programy analityczne Google Analytics.

### **Informacje dot. Google Analytics**

Ta strona korzysta również z usługi analizy ruchu Google Analytics oferowanej przez Google Inc. („Google”). Do analizy sposobów, w jaki ludzie korzystają z witryn internetowych Google Analytics używa „plików cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika. Informacje generowane przez pliki cookie dotyczące korzystania z witryny będą przesyłane do Google i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych.

Jeśli anonimizacja adresu IP jest włączona na stronie internetowej, adres IP zostanie skrócony już w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub innych stronach, będących sygnatariuszami Umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach cały adres IP zostanie najpierw przesłany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych, a następnie tam skrócony. Anonimizacja adresu IP jest włączona na tej stronie Web.

Google będzie wykorzystywał te informacje w imieniu operatora witryny do oceny korzystania z witryny, sporządzania raportów z działalności witryny dla operatorów oraz świadczenia innych usług związanych z działalnością witryny i korzystaniem z Internetu.

Adres IP, który Twoja przeglądarka przesyła do Google Analytics, nie będzie łączony z innymi danymi przechowywanymi przez Google. Możesz zrezygnować z plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce, ale pamiętaj, że jeśli to zrobisz, możesz nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny. Możesz również zrezygnować z śledzenia przez Google Analytics w przyszłości, pobierając i instalując rozszerzenie Google Analytics Opt-out dla Twojej aktualnej przeglądarki internetowej: [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).