

ETAP dąży do ogólnego zadowolenia klientów poprzez niezrównane wsparcie techniczne, warsztaty oprogramowania, szkolenia z zakresu inżynierii systemów energetycznych i informacyjne wydarzenia techniczne na całym świecie.

Wsparcie techniczne i HelpDesk

Znakomicie wyszkoleni i doświadczeni inżynierowie wsparcia są dostępni dla klientów ETAP, aby odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące oprogramowania ETAP. HelpDesk online ETAP jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Można przysyłać zgłoszenia do pomocy technicznej, pobierać oprogramowanie lub przeglądać tysiące często zadawanych pytań związanych z oprogramowaniem ETAP.

Szkolenia, warsztaty i seminaria internetowe

Szeroka gama praktycznych warsztatów ETAP, szkoleń na miejscu, seminariów internetowych i zajęć dostosowanych do potrzeb klienta jest oferowana na całym świecie. Kursy szkoleniowe prowadzone są przez certyfikowanych instruktorów ETAP posiadających rozległą wiedzę na temat oprogramowania i jego zastosowań.



Konferencje i spotkania użytkowników

ETAP często organizuje globalne i regionalne konferencje, szczyty techniczne i spotkania grup użytkowników. Te informacyjne i techniczne wydarzenia obejmują prezentacje ETAP i studia przypadków użytkowników z szerokim zakresem zastosowań systemów elektroenergetycznych i najnowszych rozwiązań ETAP. Wydarzenia te odbywają się w różnych lokalizacjach na całym świecie i zapewniają klientom możliwość uczestnictwa, dzielenia się doświadczeniami i nawiązywania kontaktów z partnerami z branży.



ETAP oferuje usługi w zakresie rozwiązań eksperckich, w tym doradztwo inżynieryjne, mapowanie baz danych geoprzestrzennych, wymianę i synchronizację danych, integrację i uruchomienie systemu ETAP Real-Time i wiele innych.

Usługi inżynierii analitycznej

Usługi inżynieryjne dotyczą analizy systemu elektroenergetycznego, projektu koncepcyjnego, inżynierii wstępnej, planowania sieci, modelowania dynamicznego i dostrajania parametrów mierzonych w terenie, dedykowanych projektów badawczo-rozwojowych oraz badań optymalizacyjnych w celu rozwiązywania złożonych problemów inżynieryjnych.

Integracja ETAP Real-Time

Usługi integracji systemów zapewniają gotowe rozwiązania do łączenia systemów akwizycji danych i urządzeń pomiarowych z ETAP Real-Time Solution. Moc i wszechstronność ETAP w połączeniu z ogromną wiedzą i doświadczeniem naszego globalnego zespołu usług terenowych gwarantuje pomyślne wdrożenie projektu monitorowania i automatyzacji systemu.

Integracja GIS

Usługi geolinkowania zapewniają mapowanie baz danych i synchronizację informacji o sprzęcie elektrycznym między systemami informacji geograficznej a ETAP. Celem jest zapewnienie niezbędnych narzędzi do integracji i używania map GIS podczas pracy w ETAP.



Wymiana i konwersja danych

Usługi ETAP DataX można wykorzystać do konwersji plików danych i opracowywania nowych programów do konwersji/narzędzi wymiany danych w oparciu o specyficzne potrzeby klientów. Zespół inżynierów ETAP i specjaliści ds. baz danych mogą wykonać konwersje baz danych, synchronizację i weryfikację pomiędzy oryginalnymi plikami danych a bazą danych projektu ETAP.

Zobowiązanie do zapewniania jakości

ETAP jest weryfikowany i walidowany (V&V) na podstawie wyników w terenie, rzeczywistych pomiarów systemowych, ustalonych programów i ręcznych obliczeń, aby zapewnić jego dokładność techniczną. Zgodność ze standardami zapewnia ciągle zaangażowanie ETAP w doskonalenie rozwiązań jakościowych obejmujących działalność związaną z tworzeniem oprogramowania, testowaniem, produkcją, usługami inżynieryjnymi i wsparciem technicznym.

- Dojrzały program kontroli jakości oparty na standardach
- Biblioteki wydajności i inżynierii systemów V&V
- Wsparcie techniczne akredytowane przez QA
- Usługi inżynierii i integracji systemów z certyfikatem ISO

 10002889 DQS Inc. ETAP	 ISO 9001:2015 ANAB ACCREDITED MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION BODY
U.S. Code of Federal Regulation: 10 CFR Part 50, Appendix B 10 CFR Part 21 10 CFR Part 50.55 ANSI / ASME N45.2	ISO 9001 ASME NQA-1 IEEE 730.1 CAN / CSA-Q 396.1.2 ANSI N45.2.2

*Siła wiedzy
na wyciągnięcie ręki*



© 2020 ETAP / Operation Technology, Inc. All rights reserved. Certain names and/or logos used in this document may constitute trademarks, service marks, or trade names of Operation Technology, Inc. Other brand and product names are trademarks of their respective holders.

ETAP | 17 Goodyear | Irvine, CA 92618 | T 800.477.ETAP | T +1.949.900.1000 | info@etap.com

B52-POV-MAR2020